

Conseiller(e) spécialisé(e) sédentaire (H/F)

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

evo'portail est un des sites de référence pour l'accompagnement des micro-entrepreneurs (Anciennement auto-entrepreneurs) dans les formalités de création et de gestion de leur activité.

Fondé en 2010 et en croissance depuis sur un marché très porteur, evo'portail est une véritable success-story. evo'portail fait aujourd'hui partie du groupe Up'n BIZ (www.upnbiz.com), Groupe de services dédié à l'accompagnement des entrepreneurs.

MISSIONS

Le Groupe Up'n BIZ, pour sa marque evo'portail, recrute aujourd'hui un(e) Conseiller(e) spécialisé(e) qui aura pour principales missions :

- Accompagnement aux diverses formalités des clients.
- Présentation de solutions complémentaires et adaptées selon les profils.
- Suivi des clients au cours des étapes importantes de leur vie d'entrepreneur.

Au quotidien, le Conseiller(e) spécialisé(e) sera en charge :

- Traitement des appels : Aide à la finalisation des dossiers clients, information, traitement des demandes de modification.
- Traitement des emails : Réponses aux demandes formulées par email.
- Traitement des dossiers : Vérification, prise de contact avec les clients, envoi des demandes de parution des annonces légales si besoin.
- Facturation : Rapprochement entre les factures reçues et le relevé adressé par les fournisseurs.
- Assistance et aide à la résolution de problèmes si besoin.
- Suivi des objectifs fixés et des indicateurs qualitatifs.

PROFIL

Nous recherchons pour ce poste une personne répondant aux critères suivants :

- Au minimum 2 ans d'expérience dans l'accompagnement de clients.
- Optimiste, sens du service et de la satisfaction client.
- Esprit d'équipe.

CONTACT

Merci d'envoyer votre CV à recrutement@evoportail.fr